

**OGGETTO: REGOLAMENTO DI ORGANIZZAZIONE RELATIVO AL SERVIZIO DI UTILIZZO DI POSTAZIONE INFORMATICA E NAVIGAZIONE INTERNET PRESSO LA BIBLIOTECA COMUNALE PIETRO COSTA E IL CENTRO INFORMAGIOVANI.**

APPROVATO CON DELIBERA CC 44 del 28.11.2006 E SUCCESSIVA MODIFICA DELIBERA CC 40 DEL 18.9.2009

**ART. 1 – FINALITA'**

Il Comune di Celle Ligure riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità e mette a disposizione:

1. una postazione multimediale presso la Biblioteca Comunale "Pietro Costa";
2. una postazione multimediale presso il Centro Informagiovani.

**ART. 2 – NORME DI ACCESSO**

Per poter accedere al servizio l'utente deve:

- essere iscritto alla Biblioteca oppure
  - essere iscritto al Centro Informagiovani (età compresa tra 15 e 32 anni);
  - sottoscrivere apposita richiesta contenente la dichiarazione di impegno a rispettare le seguenti regole di comportamento:
    - osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy;
    - non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer del Servizio;
    - non alterare i dati presenti in Internet;
    - farsi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
    - utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dal regolamento e assumere la totale responsabilità per il contenuto dei messaggi trasmessi;
    - riconoscere che il Comune non è responsabile in alcun modo per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
    - sollevare il Comune e il personale addetto da responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet;
    - assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet;
    - riconoscere che il non rispetto del regolamento comporterà la revoca immediata dell'accesso all'utente responsabile e la sua definitiva esclusione dal servizio;
  - se minore, **essere accompagnato da genitore o persona esercente la patria potestà** che produce richiesta di utilizzo contenente la dichiarazione con la quale si manleva l'Amministrazione Comunale ed, in particolare, la Biblioteca o il Centro Informagiovani, da eventuali responsabilità in merito ai contenuti delle informazioni presenti in Internet ed alle conseguenze derivanti dall'utilizzo dello strumento informatico in oggetto. Il personale addetto non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di internet da parte del minore che è demandata al genitore o a chi ne fa le veci.
- Per i minori di età inferiore ai 14 anni l'utilizzo è consentito unicamente alla presenza di genitore o persona esercente la patria potestà:**
- consentire che vengano annotati da parte del personale il giorno e l'intervallo orario di collegamento;

### **ART. 3 – ORARI E MODALITA'**

Gli orari di accesso alle postazioni multimediali saranno stabiliti con apposita Deliberazione della Giunta Municipale.

L'accesso viene autorizzato dal personale della Biblioteca o del Centro Informagiovani, al momento della richiesta o su appuntamento, secondo le necessità operative degli uffici e annotato su apposito registro cronologico degli utilizzatori delle postazioni internet.

Il servizio di collegamento a Internet avviene su prenotazione per intervalli orari di 15 minuti o per periodi di tempo superiori solo in caso di disponibilità valutata dal personale addetto.

La prenotazione può avvenire anche telefonicamente negli orari di apertura del servizio.

Non si concedono collegamenti negli ultimi 30 minuti di apertura.

In caso di problemi tecnici che impediscano, limitino o rallentino temporaneamente l'uso di Internet è previsto il recupero del tempo se non è fissato appuntamento nella mezz'ora successiva, in caso contrario il recupero avverrà fissando appuntamento in altra data.

L'accesso al servizio Internet, sia dalla Biblioteca che da Informagiovani, sono gratuiti.

L'accesso ad Internet è diversificato, a seconda della postazione dalla quale si effettua il collegamento, nel modo seguente:

#### **BIBLIOTECA COMUNALE PIETRO COSTA**

In caso di più richieste contemporanee viene concessa la precedenza in base all'ordine di presentazione della richiesta.

L'uso di internet è consentito a non più di due persone contemporaneamente per postazione.

Sono disponibili i seguenti servizi:

- la consultazione di CD ROM forniti dalla Biblioteca
- consultazione pagine web;
- consultazione posta elettronica presso fornitori di free e-mail;

Non sono disponibili i seguenti servizi:

- videoscrittura.
- stampa di pagine web;
- cessione di floppy per scarico dati;
- stampa di documenti prodotti con videoscrittura
- uso della casella elettronica con l'indirizzo della Biblioteca o di altri servizi comunali;
- caricamento di files in rete e di programmi aggiuntivi;
- instant messaging e chat;
- salvataggio di dati sul disco rigido;
- telefonate virtuali;
- partecipazione a conferenze telematiche.

#### **CENTRO INFORMAGIOVANI**

In caso di più richieste contemporanee viene concessa la precedenza a quelle inerenti i settori: Lavoro, Scuola, Università o che abbiano comunque contenuto educativo. A parità di contenuto la precedenza è data in base all'ordine di presentazione.

Sono disponibili i seguenti servizi:

- la consultazione di banche dati del Centro Informagiovani;
- consultazione pagine web;
- consultazione posta elettronica presso fornitori di free e-mail;
- videoscrittura ai fini della stesura del proprio curriculum vitae;
- videoscrittura ai fini della stesura di elaborati scolastici o tesi universitarie;
- stampa di documenti prodotti con videoscrittura su carta fornita dall'utente;
- salvataggio di documenti prodotti con videoscrittura su supporto magnetico fornito dall'utente;
- stampa di pagine web relative: Lavoro, Scuola, Università o che abbiano comunque contenuto educativo.

Non sono disponibili i seguenti servizi:

- cessione di floppy per scarico dati;
- uso della casella elettronica con l'indirizzo Centro Informagiovani o di altri servizi comunali;
- caricamento di files in rete e di programmi aggiuntivi;
- instant messaging e chat;
- salvataggio di dati sul disco rigido;

**ART. 4**

E' fatto divieto di utilizzo della ragione sociale del Comune, degli indirizzi di posta elettronica del Comune o di qualsiasi altro identificativo del Comune per sottoscrizioni di servizi o acquisizioni di beni offerti in rete.

Il Comune si riserva di effettuare controlli e monitoraggi dei siti visitati e delle informazioni ricercate, senza che l'utente possa sollevare opposizioni di sorta.

**ART. 5**

In caso di accertata violazione degli articoli precedenti il personale addetto alla Biblioteca o a Informagiovani ha facoltà di revocare immediatamente l'accesso all'utente con la sospensione definitiva dal servizio.

Se ritenuto opportuno l'Ente provvederà alla denuncia all'autorità giudiziaria.

**ART. 6**

Il Comune non risponderà in alcun modo per problemi derivanti dall'utilizzo indebito di password introdotte dall'utente, o da precedenti utenti, su siti internet ad accesso valicato.

**ART. 7**

Il Comune si riserva la facoltà di promuovere, se ed in quanto ne sussistano i presupposti, azione di rivalsa economica per i danni provocati da inosservanza delle norme del disciplinare di comportamento e/o per i danneggiamenti alle apparecchiature informatiche.